

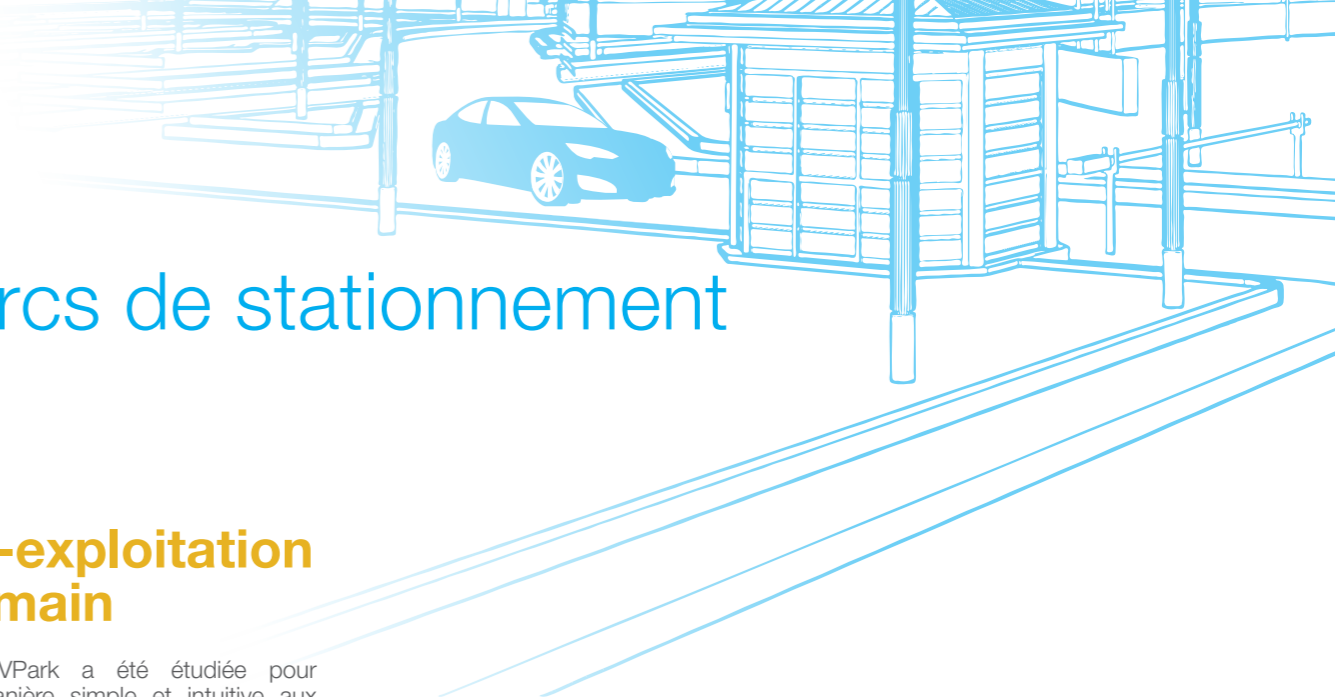


iv park

télé-exploitation de **parkings**



exploitation à distance des parcs de stationnement



Un grand nombre de professionnels du secteur du parking considèrent la qualité de l'accueil des usagers comme leur priorité. Ces acteurs, tels que les exploitants nationaux et internationaux, les régies municipales ou SEM, les gares et aéroports, les grandes entreprises, ou encore les exploitants privés, s'efforcent d'atteindre des objectifs de :

- sécurité des biens et des personnes,
- respect des réglementations,
- optimisation des ressources.

Fort d'une présence de plus de 10 ans dans le secteur du parking, **IVPark est la solution pour optimiser les coûts d'exploitation, améliorer la qualité d'accueil et satisfaire aux obligations réglementaires.**

Plus qu'un produit, IVPark s'impose au cœur des organisations pour :

- Offrir un **meilleur service aux clients** tout en optimisant les coûts d'exploitation,
- Améliorer la **performance des agents** dans les parcs,
- **Professionaliser l'accueil clientèle** par le biais de personnels spécialisés,
- **Optimiser la présence du personnel**, notamment dans les périodes creuses,
- **Définir des objectifs** et mesurer la qualité de service lors du traitement des appels,
- Répondre aux **exigences réglementaires** : qualité de l'air, sécurité incendie, commissions de sécurité.

Une professionnalisation des équipes

IVPark propose les fonctions suivantes :

- **Télé-exploitation** : réponse aux appels d'interphonie avec visualisation des usagers et télécommande des équipements quels que soient les systèmes existants dans le parking,
- **Gestion des alarmes critiques** : surveillance en temps réel des alarmes du système de péage et des alarmes critiques (incendie, CO, inondation, intrusion, ...),
- **Télé-surveillance vidéo** : lever de doute et mur d'images (contrôle rapide de l'ensemble des caméras d'un parc en cas d'alarme),
- **Liaison radio** : communication radio avec les agents équipés de talkie-walkie,
- **Traçabilité** : enregistrement en base de données de l'ensemble des alarmes et des actions des opérateurs,
- **Fiche d'information contextuelle** : pour chaque parc exploité (horaires, tarifs, téléphones),
- **Monitoring du centre de contrôle** : élaboration d'indicateurs de performance (temps de décrochage, durée d'appels, taux de panne, ...) avec tableau de bord et rapports accessibles de façon sécurisée sur Internet,
- **GTC** : supervision des équipements techniques d'un parc, avec notamment le pilotage des éclairages, la surveillance de la consommation énergétique et de l'eau.

La télé-exploitation clé en main

L'ergonomie d'IVPark a été étudiée pour répondre de manière simple et intuitive aux besoins de télé-exploitation d'un à plusieurs dizaines de parkings.

Son absence de point central et ses postes de contrôle mobiles, lui confèrent une adaptabilité et une grande réactivité.

Son architecture souple offre une réponse optimale aux contraintes de planning (jour, nuit, week-end, jours fériés) **et d'implantation des parcs** (exploitation nationale, par région, par ville).

1 Appel client ou alarme de sécurité



2 L'opérateur visualise l'ensemble des éléments relatifs à l'appel ou à l'alarme



3 Intervention à distance ou locale, en fonction du problème constaté



4 L'incident est pris en charge en quelques secondes et donne lieu à une **traçabilité complète**, consultable ultérieurement

Un accompagnement sur l'ensemble des étapes du projet

Parce que chaque parking est unique, IVPark s'adapte sur mesure pour répondre aux spécificités des projets et à leurs évolutions dans le temps.

NetCeler assure les prestations d'ingénierie, de maîtrise d'œuvre, d'installation, de qualification et de maintenance.

Cet accompagnement garantit une installation pérenne indispensable pour assurer une télé-exploitation de qualité.



Pour une utilisation optimale :

- l'exploitation d'un parc peut être **externalisée chez un prestataire** disposant d'un central IVPark ;
- l'installation rapide est possible grâce à une version «**rack pré-câblé**».



Plan des parcs



Gestion en temps réel des appels

Fiche technique

Systemes de péage

- ACS Multipark et Citipark
- Designa Abacus et PM100
- GEA
- Largo
- Parkéon Varioflex
- SkiData
- Scheidt & Bachmann

Interphonie

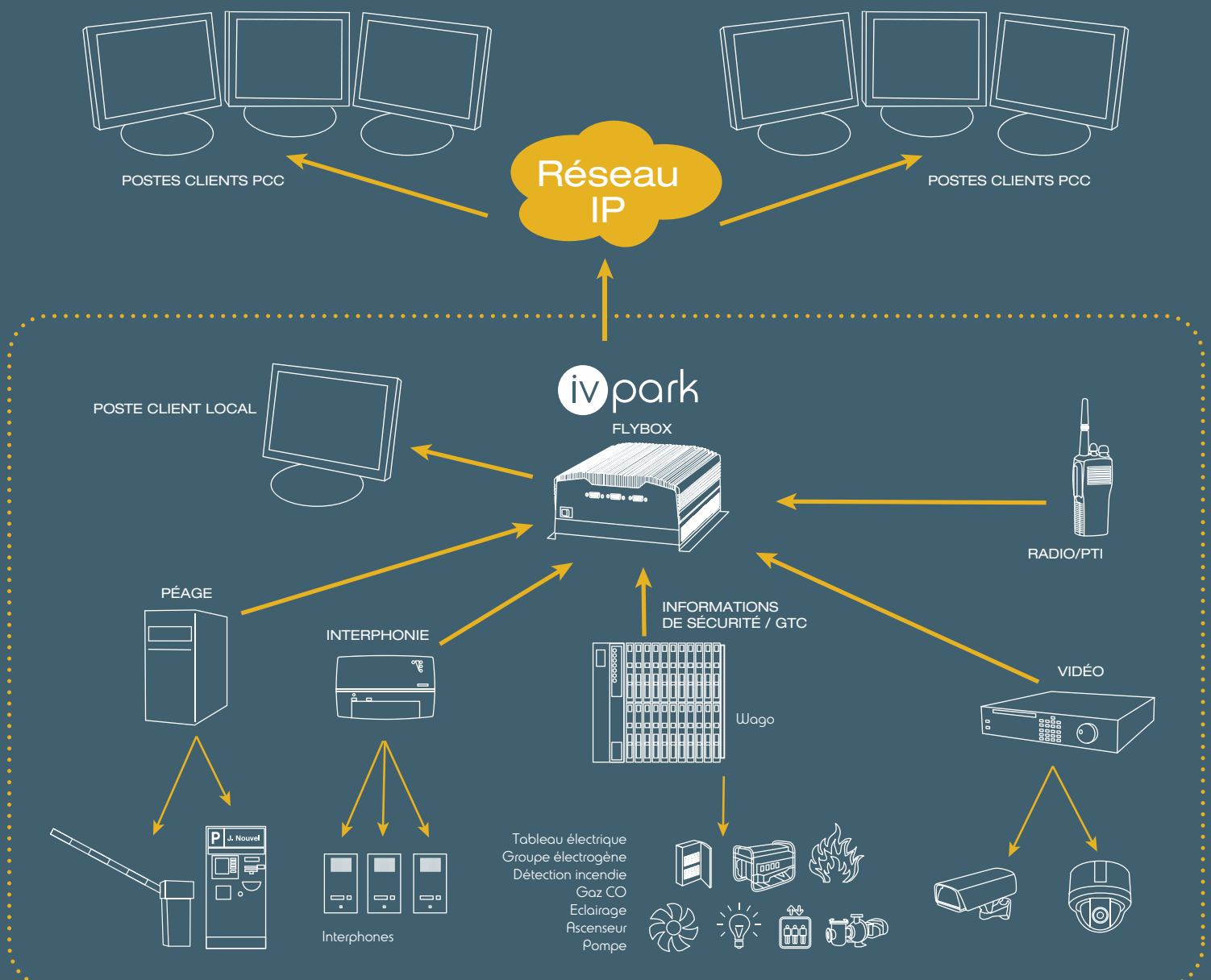
- Commend GE100, GE200, GE300, GE700 et GE800
- Castel PCX et Maylis
- Bouyer IZ2020
- Et tout système d'interphonie basé sur Asterisk

Vidéo

- Bosch
- Dallmeier
- Elbex
- Ernitec
- Mitsubishi
- Panasonic
- Pelco
- Samsung
- Videotec

Sécurité

- Airlone
- Chubb
- DALI
- DEF
- Disfatel
- Drager
- Esser
- Siemens
- Wago
- Et tout système modbus



netceler

Spécialiste du monitoring innovant

Industrie pharmaceutique, réseaux électriques de transport et de distribution, laboratoires de recherche : depuis 1997, NetCeler conçoit des solutions innovantes de monitoring en milieu critique.

L'entreprise allie des produits éprouvés et une expertise métier reconnue pour concevoir des solutions adaptées aux besoins de ses clients : **visualisation de mesures en temps réel, traçabilité et archivage des données, surveillance des systèmes, analyse et optimisation des processus...** Ces solutions intègrent l'ensemble des **prestations d'accompagnement** nécessaires, ainsi que les développements spécifiques éventuels.

Le succès de NetCeler s'appuie sur :

- **des compétences approfondies** en systèmes de mesure, systèmes d'information et développement logiciel ;
- **un savoir-faire** en étude, maîtrise d'œuvre, déploiement et maintenance des systèmes de monitoring ;
- **une expertise dans les métiers** liés à l'énergie, à l'électrotechnique et à la qualification des systèmes industriels.

Son savoir-faire

La société se distingue par ses capacités à **intégrer de la valeur technologique et de la valeur métier au sein de solutions originales**. Ses prestations sont renforcées par une **forte proximité entre le concepteur et l'utilisateur final**, un accompagnement dans la durée de ses clients et une **culture tournée vers la performance collective et la qualité des relations humaines**.

Une équipe passionnée de 35 personnes, dont une majorité d'ingénieurs, crée et déploie des solutions de monitoring innovantes bâties autour de **5 produits phare** :

iv park

monitoring d'alarmes critiques et télé-exploitation de parkings

iv power

monitoring de la qualité de l'électricité et analyse des incidents pour les réseaux de transport et distribution de l'électricité

iv energy

monitoring de la performance énergétique pour les bâtiments tertiaires et industriels

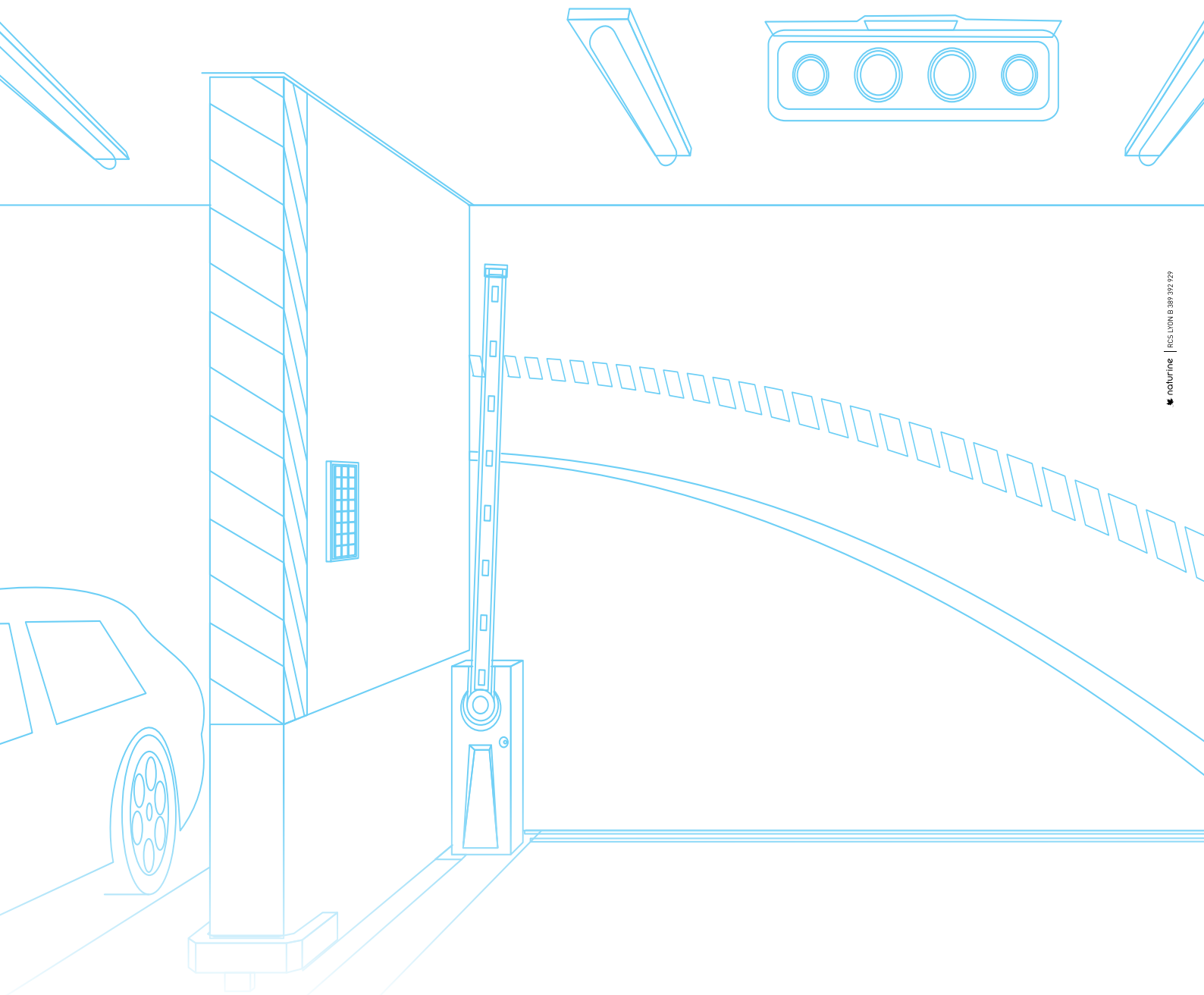
iv tracer

monitoring des paramètres critiques de l'environnement dans l'industrie pharmaceutique et les secteurs assimilés

iv system

monitoring générique, flexible et innovant





netceler
innovative monitoring solutions

Les Peyrons - 05400 VEYNES
Tél. 04 92 57 12 12 - Fax 04 92 57 12 62
www.netceler.com

